

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales la sociedad **INVERSIONES TERRA S.A.**, identificado con NIT No. 801.002.878-4 y con domicilio en la calle 21 No 12-43 Edificio Torre 21^a Oficina 1 en la ciudad de Armenia Quindío, realizará el tratamiento de sus datos personales.

1. TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará **INVERSIONES TERRA S.A** con la información personal será el siguiente:

La recolección, almacenamiento, uso y circulación en el desarrollo y giro de sus negocios y actividades en Colombia o en cualquier otro país en el cual se desarrolle la empresa o la pagina web, respetando los derechos de cada uno de estos sujetos para:

- a. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
- b. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
- c. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).
- d. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **INVERSIONES TERRA S.A**
- e. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **INVERSIONES TERRA S.A** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc. para la ejecución de las mismas.
- f. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
- g. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
- h. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.
- i. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por **INVERSIONES TERRA S.A** con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (*en caso de que se trate de empleados de la organización*).
- j. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
- k. Prestar los servicios ofrecidos por **INVERSIONES TERRA S.A.** y aceptados en

el contrato suscrito.

- l. Suministrar la información a terceros con los cuales **INVERSIONES TERRA S.A.** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

2. DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- a. El titular de los datos tiene derecho a estar al tanto, corregir, modificar o completar los datos personales adquiridos por **INVERSIONES TERRA S.A.**
- b. Acceder a los datos personales almacenados en la base de datos o en las plataformas virtuales de la empresa, según sea el caso.
- c. Ser informado respecto del uso que le han dado a los datos aportados, previa solicitud del titular.
- d. Presentar solicitudes, quejas y reclamos ante la empresa o ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El titular de los datos personales, o aquellos que estén interesados, pueden consultar la Política de Privacidad de privacidad y tratamiento de datos personales, en la página web, www.grupoterra.com.co, o en la dirección Calle 21 No 12-43 Oficina 1 Armenia, Quindío.